

# szocMátrix

Szociális Intézményi rendszer



**H** **OSPITALY** e-health  
Expert



szocMátrix

Szociális intézményi rendszer



## Bemutakozás

A Hospitaly Kft több, mint 30 éve a hazai egészségügyi szoftverfejlesztés és informatikai rendszerépítés meghatározó szereplője. Misszióink a szektor részére értékteremtő megoldások életre hívása. Cégünk 2 fő irányvonala az **integrált medikai rendszerek- és innovatív megoldások** biztosítása az egészségügy valamennyi szereplője részére.

Sikerünk kulcsa a nyitottság és a fejlődés. Eredményességünket az ügyfelek elégedettsége, árbevételünk folyamatos növekedése igazolja. Innovációs képességünket az „A 2012 év IKT innovációja” díjas iKórlap applikáció, valamint védjegyoltalom alatt álló regionális onkológiai esetenedzselő rendszerünk is fémjelzi. Medikai rendszereinket az elsők között készítettük fel az **Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel** való együttműködésre.

### Minőségpolitikánk

Ügyfélszolgálatunk működése és szoftvereink fejlesztése MSZ EN ISO 9001:2015-es szabványnak megfelelően történik. Információbiztonság tekintetében az MSZ EN ISO 27001:2014 tanúsítvány szerinti irányítási rendszer került beépítésre folyamatainkba. Rendszereink a GDPR szellemében szigorú autentikációt alkalmaznak, valamint számos tevékenységnaplózási lehetőség érhető el.

### Munkatársaink

Az évek alatt összekovácsolódott csapatunk Ügyfeleink számára a hosszú távú együttműködés záloga. Munkatársaink számára nyitott légkört, folyamatos fejlődési, továbbképzési lehetőséget biztosítunk.



# szocMátrix rendszer

Átfogó informatikai megoldás **idősothonok és bentlakásos gondozást/ápolást nyújtó intézmények** dolgozóinak **szakmai és gazdasági tevékenységéhez**.

Skálázható és szektorsemleges megoldásunk használatával átláthatóbb, részleg szinten követhetőbb adminisztráció, hatékonyabb működés érhető el, függetlenül az intézmény méretétől és finanszírozási formájától.

A rendszer segítséget nyújt a várakozók nyilvántartásában, rangsorolásában, az előgondozástól a beköltözésig, a kapcsolódó dokumentáció elkészítésében, a beköltözéssel járó adminisztrációban, majd a bentlakás alatti teljes körű hivatalos és egészségügyi dokumentáció vezetésében. Megkönnyíti az információk gyors és egyszerű adminisztrálását, átadását a dolgozók között.

Sokoldalú és tevékenységspecifikus megoldást nyújt:

- ✓ Letisztult, az adott szakterület sajátosságait kiszolgáló kezelőfelületekkel;
- ✓ Kompakt integrált kialakítással;
- ✓ Részletes beállítási lehetőséggel az intézmény munkafolyamataihoz igazodva;
- ✓ Tetszőleges számú konkurens felhasználóval;
- ✓ Egyedi igények megvalósítására alkalmas szoftver kialakítással.



szocMátrix  
Szociális intézményi rendszer





# Szakmai és felhasználói jellemzők

A szocMátrix az intézmény mindennapi adminisztrációs tevékenységének és a szakmai feladatok ellátásának gyorsabb, pontosabb, követhetőbb elvégzéséhez nyújt segítséget.

- ✓ Központi várakozó-, lakónyilvántartás és törzsállományok;
- ✓ Széles körű adatrögzítési- és visszakeresési lehetőség;
- ✓ Valamennyi igényelt nyomtatvány névre szóló kiállíthatósága;
- ✓ Listák és kimutatások változatos lekérési lehetősége;
- ✓ Szakmai adatszolgáltatások megkönnyítése, szakmaspecifikus időszaki jelentések elkészítése;
- ✓ A működés telephelyekbe és részlegekbe szervezhető, részlegeken belül a munkaköröknek megfelelő jogosultságok alakíthatók ki;
- ✓ Szerényebb teljesítményű informatikai infrastruktúrán is gördülékenyen és biztonságosan működő rendszer;
- ✓ Hivatalos adminisztrációs dokumentumok, az ápolás-szakmai és az intézményi orvosi dokumentáció integráltan kezelhető. Az orvosi tevékenységek kötelező EESZT-adatszolgáltatását a rendszer biztosítja;
- ✓ A gyógyszerkészlet- és gyógyszerelés-nyilvántartás helyi igényekre szabva;
- ✓ Jogszabálykövetés.



szocMátrix  
Szociális intézményi rendszer





szocMátrix

Szociális intézményi rendszer



## Kiemelkedő informatikai megoldás

A program felépítésének és az átfogó iparági tapasztalattal rendelkező fejlesztők munkájának köszönhetően a rendszer alkalmazása számos előnnyel jár együtt.

- ✓ Más gazdasági, illetve ügyviteli rendszerekhez integráltnak, vagy önálló programként is használható;
- ✓ Ergonomikus felhasználói felületekkel rendelkezik;
- ✓ Biztonságos adattárolás SQL-technológiával helyi szerveren vagy akár felhőalapú megoldással;
- ✓ Többosztályú jogosultság- és szabályozható jelszókezelés, szigorú autentikáció segíti a kompetencia-csoportok szerinti hozzáférést;
- ✓ Igény szerinti naplózások állíthatók be;
- ✓ A háttér folyamatok időzíthetők – automatikus mentések, törzsfrissítések;
- ✓ EESZT-együttműködés, automatikusan frissülő EESZT-kommunikátor;
- ✓ A beteghez/lakóhoz vagy ellátási eseményhez külső dokumentumok csatolhatók;
- ✓ További egészségügyi és gazdasági komponensekkel bővíthető;
- ✓ Szakmai adatszolgáltatások, szakmaspecifikus időszaki jelentések támogatásával;
- ✓ Vezetői Információs Modul (BI) kiegészítés lehetősége;
- ✓ Verziókövetés.



# Várakozó- és Lakókezelő modul

A modul elsődleges funkciója a beérkező elhelyezési kérelmek kezelése, a várakozói listák és az elhelyezettekkel történő megállapodások kezelése.

Rögzíthetők a lakók állampolgári/szociális ügyeihez kapcsolódó adminisztratív adatok, és könnyedén megvalósíthatók az ezekhez kapcsolódó statisztikai adatszolgáltatások.

## Személytörzs és műveletei

- Várakozók személyes adatainak és kérelmeinek rögzítése;
- Előgondozási adatok rögzítése;
- Kérelmek kezelése, rangsorolása;
- Behívás és beköltöztetés;
- Személyek felvétele, személyi és egészségügyi adatok rögzítése;
- Távollét rögzítése, lakó áthelyezése, kiköltöztetése;
- Listák, statisztikák, kimutatások készítése.

szocMátrix

Szociális intézményi rendszer





# Egészségügyi modul

Az Egészségügyi modul teljes értékű medikai rendszerként biztosítja a lakók (betegek) állapotának fenntartását és javítását szolgáló, egészségügyi ellátásaihoz kapcsolódó adminisztrációt, dokumentációt.

## Funkciók

- ✓ Páciens/lakó előzményeinek egyszerű áttekintése;
- ✓ Szakorvosi és egyéb egészségügyi ellátások nyilvántartása, tervezése (gyógytorna, masszázs, stb.);
- ✓ Belső előjegyzési rendszer;
- ✓ Ellátáshoz kapcsolódó orvosi dokumentáció teljes körű vezetése, tárolása, receptírás;
- ✓ Előkészített űrlapok: beutaló, betegszállítási, szakorvosi javaslat, közgyógyellátás iránti kérelemhez kapcsolódó iratok;
- ✓ Az ápolási, gondozási terület szakmai tevékenységének felügyeleti lehetőségét biztosítja az intézményi orvos számára;
- ✓ Az ellátási eseményhez külső dokumentumok is csatolhatók;
- ✓ Teljes EESZT-kompatibilitás – kórelőzmények elérése, e-recept felírás, stb.;
- ✓ Online adatkapcsolat lehetősége diagnosztikai szolgáltatókkal.





# Általános Ápolási/ Gondozási modul

Az ellátottakkal mindennapos kapcsolatban álló ápolók kiemelt szerepet töltenek be az intézmény életében. Szakmai munkájuk során a belső kommunikáció nélkülözhetetlen mozgatórugói is. Ők közvetítik az ellátottak igényeit a megfelelő részlegek és az ellátó személyzet felé.

A modul komplex ápolási és gondozási tevékenységek megvalósítását teszi tervezhetővé és ellenőrizhetővé. Egyszerű, akár mobil beviteli felületekkel biztosítja a szükséges tevékenységek adminisztrálását, visszakeresését. Az elvégzendő és elvégzett feladatok munkalistáinak lekérdezésével a nyomon követés mellett a minőségbiztosítási célok megvalósulását is segíti. Az intézményen belüli egészségügyi ellátás dokumentációjának folyamatos elérése (megfelelő jogosultság birtokában) az ápolási tevékenység hatékonyságát is növelheti.

## Funkciók

- ✓ Felvételi, közbenső és távozási anamnézis kitöltése;
- ✓ Időszakos gondozási és ápolási terv rögzítése, változások kezelése;
- ✓ A tervek alapján időszaki, részleg és munkakör szerint bontható feladatlisták készítése, teljesülés dokumentálása;
- ✓ Dolgozói teljesítményértékelés alapját biztosító monitorozási lehetőségek;
- ✓ Ápolási besorolás, indexek alkalmazása, állapotváltozások követése;
- ✓ Jogi és helyi szabályok által megkövetelt további dokumentumok elkészítése, tárolása.





# Mentálhigiénés Gondozási modul

A mentálhigiénés tevékenység az ápolás egy speciális területe, ahol a külön gondozási terv alapján célzott programokkal és személyre szabott feladatokkal javítható az ellátottak mentálhigiénés állapota.

A gondozást végző szakterület által összerendelt probléma – cél – tevékenység rendszerben az intézményi protokoll mentén könnyedén összeállítható a személyre szabott mentálhigiénés gondozási terv és az abból következő feladatok.

## Funkciók

- ✓ Felvételi, közbenső és távozási anamnézis kitöltése;
- ✓ Szakmai indexek alkalmazhatósága;
- ✓ Mentálhigiénés gondozási terv készítése, rögzítése és módosításainak kezelése;
- ✓ A gondozási terv alapján feladatlisták készítése az adott időszakra, részlegre;
- ✓ Gondozási tevékenység dokumentálása és monitorozása;
- ✓ Állapotváltozás nyomonkövetése;
- ✓ Jogi és helyi szabályok által megkövetelt gondozási dokumentumok elkészítése és tárolása.



# Gyógyszerraktár

A gyógyszerraktári modul teljeskörűen biztosítja a lakók ellátásához szükséges gyógyszerek, segédeszközök és gyógyászati termékek beszerzésének-, készletezésének- és felhasználásának nyomon követését, valamint a kapcsolódó pénzügyi bizonylatok elkészítését.

A gyógyszerelés és a gyógyszerkészlet-gazdálkodás minden lépése rugalmasan tervezhető és számvitelileg pontosan adminisztrálható és követhető. Megvalósítható a gyógyszerelési kiszállításhoz kapcsolódó tételes adatállomány beolvasása a bevételezés támogatására.

## Funkciók

- ✓ Egyéni gyógyszerelési lapok tárolása és kezelése;
- ✓ Gyógyszerek, segédeszközök, gyógyászati termékek készletének nyilvántartása;
- ✓ Egyéni és osztályos gyógyszerigény nyomon követése;
- ✓ Intézményi alaplista (térítésmentesen biztosítandó gyógyszerek) kezelése;
- ✓ Receptírás (az egészségügyi modul részeként);
- ✓ Rendszeres és eseti gyógyszerkiadás támogatása (előírt mennyiségek mutatása) és a gyógyszerkiadás és -osztás rögzítése;
- ✓ Gyógyszerfelhasználás nyomon követése (lakóra, osztályra) és elszámolása, listák, statisztikák, kimutatások;
- ✓ Bevételek és kiadások kezelése, bizonylatolása;
- ✓ Leltározás és adatszolgáltatás a készletértékről.



szocMátrix

Szociális intézményi rendszer



# Díjszámfejtés modul

Az ellátást/gondozást biztosító bentlakásos intézmények változatos fenntartói formákkal és finanszírozási megoldásokkal nyújtják szolgáltatásaikat. A Díjszámfejtési Modul segítségével könnyedén elvégezhető az egyes lakók által az ellátásért és egyéb szolgáltatásokért fizetendő díjak megállapítása.

Ide tartozhat – a teljesség igénye nélkül – az elhelyezettekkel kapcsolatos térítési díjak, étkezési díjak megállapítása, bekérése, a havi gyógyszerköltség-elszámolása ill. igény esetén más, díjköteles szolgáltatások elszámolása is.

## Funkciók

- Gondozási díjszámfejtés – díjak megállapítása, nyilvántartása;
- Kapcsolódó formanyomtatványok elkészítése;
- Gyógyszerraktári adatszolgáltatás alapján a havi gyógyszerelszámolás elkészítése;
- Összesítő listák, statisztikák, egyéb kimutatások.





# Szolgáltatásaink

## Oktatás

Az informatikai rendszerek hatékonyságának kulcsa a felhasználók „kezében” van. Cégünk igen nagy hangsúlyt fektet telepített rendszereink többszintű oktatására: funkcionális felhasználói oktatások kiscsoportos gyakorlati megvalósítással; rendszergazdai oktatások; vezetői oktatások.

## Rendszerkövetés – megállapodás alapján

Kiemelkedő jelentőségű a szoftverfelügyeleti és jogszabálykövetési szolgáltatásunk. Szerződött ügyfeleink által használt programjainkat a vonatkozó speciális ágazati-, vagy alacsonyabb szintű szabályi változások esetén rövid időn belül, lehetőség szerint hatályba lépés időpontjára a szükséges módon átalakítjuk.

## Egyedi fejlesztési igények teljesítése

Egyedi fejlesztési megbízások keretében vállaljuk ad-hoc igények (egyedi adatlelválási és kiegészítő/kényelmi funkciók, más ügyviteli rendszerekkel való integráció, munkafolyamatbeli változások) esetén programjaink testre szabását.

## Támogatás

A Hospitály Kft. az általa üzemeltetett rendszereknél biztosítja a szakszerű szoftver-használati tanácsadást, és a gyors és hatékony hibaelhárítást. Partnereinkkel való hatékonyabb együttműködés érdekében hívtuk életre az iBugs rendszert, amelyben jelezhetők és követhetők a fejlesztési igények, valamint az esetleges nem megfelelő működésből adódó jelzések is. Mindezek mellett ügyfeleink részére folyamatos konzultációt biztosítunk a rendszerhez kapcsolódó ügyviteli problémák témakörében is.

szocMátrix

Szociális intézményi rendszer





Hospitaly Kft.  
1143 Budapest,  
Szobránc utca 29.  
Telefon (+36) 1 222 5480  
[info@hospitaly.hu](mailto:info@hospitaly.hu)  
[www.hospitaly.hu](http://www.hospitaly.hu)