



Personal Web Assistance

A Hospitaly Kft webes előjegyzési portál megoldása

A PWA rendszer egy zárt webportál megoldás, amely kizárólag a **medMátrix vagy FESZmátrix szakrendszerben engedélyezett webkezelő személyeknek** biztosít hozzáférést, lehetőséget az online időpontfoglalásra, igény szerint Megrendelőnél keletkezett egészségügyi dokumentumok megtekintésére.

A webkezelők típusai az alábbiak lehetnek:

- **Egyéni, magánszemély típusú webkezelő:** kezelheti saját és/vagy hozzá rendelt rokonai időpontfoglalásait, megtekintheti leleteiket;
- Foglalkozás-egészségügy kapcsán **munkahelyi vezető típusú webkezelő** definiálható: a hozzárendelt dolgozók időpontjainak kezelésére jogosult
- **Háziorvos típusú webkezelő:** a hozzá tartozó Páciensek kapcsán biztosítható foglalási lehetőség.

A portál megjelenésében – bizonyos mértékben - igazítható a Megrendelő arculatához. Önálló felületeivel a Megrendelő honlapján elérhetővé tehető, azzal tartalmát tekintve is szinkronizálható. A portál rendelkezésre álló szolgáltatásaiból Megrendelő saját igényei alapján összeállítva egyedi működés érhető el.

A PWA-ban lehetőség van a többnyelvű megjelenésre: saját felületén-, illetve a kimenő értesítő e-mailekben. Elfelejtett jelszó funkcióval a webkezelők önállóan – ideiglenes kóddal - oldhatják fel a hozzáférés problémáját.

A rendszer informatikai biztonságát az elkülönített alkalmazásszerveren történő tárolás adja, az adatok biztonságát pedig a webfelhasználók igény szerint *egy- vagy kétfaktoros hitelesítéssel* autentikált és naplózott bejelentkezése biztosítja. A kétfaktoros hitelesítés a Megrendelő döntése alapján sms küldő rendszer alkalmazásával vagy e-mailben küldött kód használatával megerősítő kód szolgáltatással valósulhat meg.