

# Minőség- és információvédelmi politika

Üzleti célunk, hogy mindenkor az ügyfél igényeknek megfelelő magas színvonalú szoftvereket és a szoftverekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtsunk, így erősítve a piaci pozíciónkat és versenyképességünket. Tevékenységeink során kiemelt figyelmet szentelünk tevékenységünk és az ügyfeleink adatainak biztonságára, bizalmasságára.

A **Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. menedzsment-rendszere** működtetésének és folyamatos fejlesztésének az általános céljai:

- a **minőségirányítás területén:**
  - az érvényben lévő törvények és rendeletek maximális betartása;
  - működésünk fejlesztése a megbízó kórházakkal és egészségügyi intézményekkel történő folyamatos kapcsolattartás alapján;
  - a termékeink (szoftverek) minőségének és megbízhatóságának folyamatos javítása;
  - a belső működés hatékonyságának növelése;
- az **információbiztonság területén:**
  - a **Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft.** által kezelt illetve hozzáférhetővé vált ügyfeladatok (beteg-adatok illetve kórházi üzleti adatok) adatok biztonsága, megfelelően az info törvény vonatkozó előírásainak. Cégünk garantálja, hogy a szoftver előírás szerű üzemeltetése mellett partnereink be tudják tartani az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó biztonsági követelményeket.;
  - a **Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft.** által nyújtott informatikai szolgáltatások biztonságának garantálása;
  - a **Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft.** működésével összefüggő saját ügyviteli, technológiai és forráskód adatok biztonságának megőrzése;
  - A cég-image növelése, a megbízhatóság garantálása kifele a tanúsított információbiztonsági irányítási rendszer által.

Ezen célok biztosítása érdekében a **Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft.** – az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert és az MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabvány szerinti információbiztonsági irányítási rendszert tartalmazó – **integrált irányítási rendszert, azaz menedzsment-rendszert vezetett be, működtet és fejleszt tovább folyamatosan.** A **Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft.** menedzsment-rendszere kiterjed a vállalat teljes működésére, az ott megjelenő adatok és információk védelmének biztosítására, az információk külső fél / jogosulatlan személy általi hozzáférhetőségének illetve számukra történő kiszivárgásának megakadályozására.

**Nem megengedhető az a kockázat, ami:**

- az ügyfél bizalmas adatainak bizalmasságát a legcsekélyebb mértékben veszélyezteti,
- a nyújtott informatikai szolgáltatások megengedett kiesési időn túli leállítását eredményezi,
- tulajdonos, hatóságok, társadalom, és munkatársak elégedettségét és közérzetét rontja,
- a Hospitaly Kft. által kezelt bizalmas illetve személyes adatok kijutásának esélyét növeli.

A **Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft.** a menedzsment-rendszere teljesítményének folyamatos javítása érdekében **elhatározta a következő alapelvek betartását:**

- A **Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft.** minden alkalmazottja és bedolgozó alvállalkozója ismerje meg, és mindennapi tevékenységében alkalmazza a társaság minőség- és információbiztonsági politikáját, ezért a vezetőinek elsődleges feladata a személyes példamutatás és a politika megvalósításában való aktív részvétel.
- A **Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft.** a partnereivel kötött szerződésekben is érvényesíti a menedzsment-rendszerében foglaltakat. Pályázatok és ajánlatkérések esetében prioritást kapnak a minőségbiztosítási célkitűzéseinknek megfelelő feltételeket teljesítő illetve az információbiztonsági követelményeket elfogadó és azokat teljesítő partnerek.
- Vevőorientáltság betartását minden munkatárs esetén.
- A hosszú évek alatt kialakított saját szoftverfejlesztési módszertan betartását és továbbfejlesztését, a tesztelési tevékenységek alaposabb kiválasztását és tesztelését.
- A védendő információs vagyon meghatározását és szabályozott működési feltételeinek kialakítását.
- A védendő információs vagyon fenyegetettségének és azok biztonsági kockázatainak rendszeresen, legalább évente történő felülvizsgálatát és újraértékelését, majd ennek megfelelően az információvédelmi előírások és eljárások aktualizálását.

A **Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft.** alapvető szándéka, hogy a hatósági előírásoknak való megfeleléssel, a minőség- és információbiztonsági politika alapelveinek betartásával, a menedzsment-rendszerének működtetésével és folyamatos fejlesztésével kivívja az összes érdekelt fél, de kiemelten a szerződött egészségügyi intézmények vezetőinek, dolgozóinak és betegeinek elismerését/elégedettségét.

A vállalat vezetősége személyesen kiemelt jelentőséggel kezeli a minőségirányítás és az információvédelem működését, elvárja és **előírja minden dolgozójának** a politika irányelveinek és a rávonatkozó szabályozásainak betartását és biztosítja a szükséges feltételeket és erőforrásokat.

Budapest, 2015.05.31.

*Páli Tamás*  
ügyvezető igazgató