

Üzleti célunk, hogy mindenkor az ügyfél igényeknek megfelelő magas színvonalú szoftvereket és a szoftverekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtsunk, így erősítve a piaci pozíciónkat és versenyképességünket. Tevékenységeink során kiemelt figyelmet szentelünk tevékenységünk és az ügyfeleink adatainak biztonságára, bizalmasságára.

A Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. menedzsment-rendszere működtetésének és folyamatos fejlesztésének az általános céljai:

- a minőségirányítás területén:
 - az érvényben lévő törvények és rendeletek maximális betartása;
 - működésünk fejlesztése a megbízó kórházakkal és egészségügyi intézményekkel történő folyamatos kapcsolattartás alapján;
 - a termékeink (szoftverek) minőségének és megbízhatóságának folyamatos javítása;
 - a belső működés hatékonyságának növelése kockázat- és lehetőség értékelésekkel;
- az információbiztonság területén:
 - a Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. által kezelt, illetve hozzáférhetővé vált ügyféladatok (beteg-adatok, illetve kórházi üzleti adatok) adatok biztonsága, megfelelően az info törvény illetve GDPR vonatkozó előírásainak. Cégünk garantálja, hogy a szoftver előírás szerű üzemeltetése mellett partnereink be tudják tartani az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó biztonsági követelményeket;
 - a Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. által nyújtott informatikai szolgáltatások biztonságának garantálása;
 - a Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. működésével összefüggő saját ügyviteli, technológiai és forráskód adatok biztonságának megőrzése;
 - A cég-image növelése, a megbízhatóság garantálása kifeje a tanúsított információbiztonsági irányítási rendszer által.

Ezen célok biztosítása érdekében a Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. – az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert és az MSZ ISO/IEC 27001:2023 szabvány szerinti információbiztonsági irányítási rendszert tartalmazó – integrált irányítási rendszert, azaz menedzsment- rendszert vezetett be, működtet és fejleszt tovább folyamatosan.

A Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. menedzsment-rendszere kiterjed a vállalat teljes működésére, az ott megjelenő adatok és információk védelmének biztosítására, az információk külső fél / jogosulatlan személy általi hozzáférhetőségének, illetve számukra történő kiszivárgásának megakadályozására.

Nem megengedhető az a kockázat, ami:

- az ügyfél bizalmas adatainak bizalmasságát a legcsekélyebb mértékben veszélyezteti,
- a nyújtott informatikai szolgáltatások megengedett kiesési időn túli leállítást eredményezi,
- tulajdonos, hatóságok, társadalom, és munkatársak elégedettségét és közérzetét rontja,
- a Hospitaly Kft. által kezelt bizalmas, illetve személyes adatok kijutásának esélyét növeli.

A Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. a menedzsment-rendszere teljesítményének folyamatos javítása érdekében elhatározta a következő alapelvek betartását:

- A Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. minden alkalmazottja és bedolgozó alvállalkozója ismerje meg, és mindennapi tevékenységében alkalmazza a társaság minőség- és információbiztonsági politikáját, ezért a vezetőinek elsődleges feladata a személyes példamutatás és a politika megvalósításában való aktív részvétel.
- A Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. a partnereivel kötött szerződésekben is érvényesíti a menedzsment-rendszerében foglaltakat. Pályázatok és ajánlatkérések esetében prioritást kapnak a minőségbiztosítási célkitűzéseinknek megfelelő feltételeket teljesítő, illetve az információbiztonsági követelményeket elfogadó és azokat teljesítő partnerek.
- Vevőorientáltság betartását minden munkatárs esetén.
- A hosszú évek alatt kialakított saját szoftverfejlesztési módszertan betartását és továbbfejlesztését, a tesztelési tevékenységek alaposabb kiválasztását és tesztelését.
- A védendő információs vagyon meghatározását és szabályozott működési feltételeinek kialakítását.
- A védendő információs vagyon fenyegetettségének és azok biztonsági kockázatainak rendszeresen, legalább évente történő felülvizsgálatát és újraértékelését, majd ennek megfelelően az információvédelmi előírások és eljárások aktualizálását.

A Hospitaly Informatikai Fejlesztő Kft. alapvető szándéka, hogy a hatósági előírásoknak való megfeleléssel, a minőség- és információbiztonsági politika alapelveinek betartásával, a menedzsment- rendszerének működtetésével és folyamatos fejlesztésével kivívja az összes érdekelt fél, de kiemelten a szerződött egészségügyi intézmények vezetőinek, dolgozóinak és betegeinek elismerését/elégedettségét.

A vállalat vezetősége személyesen kiemelt jelentőséggel kezeli a minőségirányítás és az információvédelem működését, elvárja és előírja minden dolgozójának a politika irányelveinek és a rávonatkozó szabályozásainak betartását és biztosítja a szükséges feltételeket és erőforrásokat.

Budapest, 2023.11.06

Király Gyula
ügyvezető